

REKLAMAČNÍ ŘÁD pro velkoobchodní partnery Outdoor Concept a.s.



Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží společností **OUTDOOR CONCEPT a.s., sídlem Americká 54, 301 00 Plzeň, IČO: 29093724** (dále jen "Prodávající")

1. Záruka za jakost

- 1.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:
 - 1.1.1 má věc vlastnosti, které si strany ujednaly
 - 1.1.2 je daná věc dodána v odpovídajícím množství
- 1.2 Kupující je povinen při osobním převzetí od prodávajícího a také při převzetí od přepravce zkontrolovat přebírané množství jeho úplnost a nepoškozenost obalů, dle přepravního, nebo dodacího listu.
- 1.3 Za vadu věci je též považována situace, kdy prodávající dodá kupujícímu jinou věc, než jaká byla mezi nimi sjednána.
- 1.4 Za vadu zboží nelze považovat rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních.

2. Způsob a uplatnění reklamace

- 2.1 Práva kupujícího z vadného plnění (dále jen „Reklamace“) musí být uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem.
- 2.2 Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady, a to buď osobně, nebo zasláním reklamované věci na adresu reklamačního oddělení společnosti. Pro přijímání reklamovaného zboží je určena kontaktní adresa prodávajícího.
Reklamační oddělení – OUTDOOR CONCEPT a.s., Pod Kyjovem 24, 322 00 Plzeň – Radčice
Tel. 379200614, mob.724202621, E-mail: reklamace@outdoorconcept.cz.
Nedílnou součástí reklamace je řádně vyplněný reklamační list.
- 2.3 Prodávající je povinen zabezpečit příjem reklamované věci v pracovních dnech od 6:00 do 13:00.
- 2.4 Kupující je povinen při reklamaci doložit datum koupě dané věci, a to zejména doložením prodejního dokladu a **příslušného daňového dokladu (faktury)**, prokazujícího koupi zboží s popisem věci, případně číslem dodacího listu. Při nedodání kompletních dokladů k reklamovanému zboží nezapočala běžet reklamační lhůta k jejímu vyřízení.
- 2.5 Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny dané věci.

3. Limity pro uplatnění a vyřízení reklamace

- 3.1 Poskytl-li prodávající nad rámec zákonných povinností (zejména zákonné lhůty) záruku za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud smlouva nestanoví jinak.
- 3.2 Lhůta pro uplatnění reklamace začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, který je uveden v daňovém dokladu nebo na jiném takovém dokladu.
- 3.3 Záruční lhůta pro spotřebitele i podnikatele činí pro nové zboží 24 měsíců.
- 3.4 Kupující je povinen reklamovat zboží bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je na zboží vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoli o vadě ví.
- 3.5 **V případě vyřešení reklamace výměnou zboží neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění, ale pokračuje běh lhůty reklamovaného zboží.**
- 3.6 Pokud Prodávající zjistí, že zboží bylo reklamované neoprávněně, zašle jej zpět na náklady kupujícího, formou dobírky.

4. Výjimky z odpovědnosti za vady

- 4.1 Prodávající neodpovídá za vady zboží v následujících případech:
 - 4.1.1 Je-li vada zboží v době převzetí zjevná /známa a pro takovou je sjednána sleva z kupní ceny.
 - 4.1.2 Je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího.
 - 4.1.3 Jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží v době převzetí kupujícím.
- 4.1.4 Vada vznikla neodborným zacházením, nebo zanedbáním péče o zboží.
- 4.1.5 Provedení nekvalifikovaného zásahu.
- 4.1.6 Používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými chemickými, nebo mechanickými vlivy prostředí, které je pro zboží obvyklé.
- 4.1.7 Používáním zboží poté, co se na zboží vada vyskytla.

5. Účinnost

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.3.2026